

راهکارهای کلان برای جلب رضایت و مشارکت ذینفعان کلیدی (

بیماران / همراهان ، کارکنان ، بیمه های طرف قرارداد و ...)

- ✓ بهبود مستمر امکانات رفاهی مرکز با اولویت دستورالعمل های ارتقاء هتلینگ برنامه تحول سلامت به منظور تأمین حداکثر رفاه برای مراجعین
- ✓ رسیدگی به موقع و شفاف به شکایات ، انتقادات ، پیشنهادات و تقدیر های مراجعین با استفاده از روش های مختلف به منظور برقراری ارتباط مستمر با مراجعین و استفاده از بازخوردهای آنها در اتقاء خدمات
- ✓ توانمندسازی مستمر کلیه کارکنان در راستای ارتقاء مهارت بالینی و رفتاری به منظور رفتار شایسته ی ایشان با مراجعین
- ✓ فراهم نمودن کلیه تجهیزات و امکانات پزشکی مورد نیاز به منظور تأمین حداکثر نیازهای آموزشی ، درمانی ، توانبخشی بیمار بنحوی که نیازی به مراجعه به مراکز دیگر نداشته باشد
- ✓ تعامل سازنده با سازمانهای بیمه گر بمنظور تحقق کامل درآمدها و جلوگیری از کسورات و همچنین انعکاس موارد به دانشگاه جهت پیگیری

راهکارهای کلان برای ارتقای ایمنی بیمار ، مدیریت خطا و خطر بهبود مستمر کیفیت

- ✓ ترویج فرهنگ ایمنی بیمار بنحوی که کلیه کارکنان ایمنی را وظیفه اصلی خود بدانند .
- ✓ ترویج فرهنگ گزارش خطا بنحوی که کارکنان بدون هیچ واژه ای خطاها را به منظور برنامه ریزی جهت کاهش احتمالی تکرار وقوع آنها گزارش نمایند .
- ✓ نهادینه نمودن برنامه ریزی مدیریت خطر درحوزه های مختلف در راستای پیشگیری از بروز خطر یا حوادث
- ✓ نهادینه نمودن نگرش سیستماتیک به منظور ایجاد نگرش فرا واحدی در کلیه کارکنان و تلاش مستمر آنها در تحقیق چشم انداز بیمارستان به بهترین نحو ممکن
- ✓ حرکت کردن در راستای تبدیل شدن به یک سازمان یادگیرنده با فرهنگ سازی و نهادینه کردن الزامات سازمان یادگیرنده

راهکاری های کلان برای جذب و بکارگیری و توانمندی سازی نیروی انسانی

- ✓ آموزش مستمر کارکنان به منظور افزایش توانمندی های لازم برای انجام امور محوله در راستای بهبود کیفیت خدمات
- ✓ بکارگیری نیروی انسانی توانمند و شایسته بمنظور ارائه خدمات با کیفیت
- ✓ استفاده از تمامی راهکارهای ممکن به منظور افزایش انگیزه ، شادابی و نشاط کارکنان جهت بهبود روحیه همکاری و وجدان کاری و وظیفه شناسی و تعلق سازمانی
- ✓ آموزش لازم در راستای نهادینه کردن خود کنترلی به منظور کاهش نظارت های بیرونی

راهکاری های کلان برای جلب مشارکت سازمان های مردم نهاد و

خیرین ، تأمین کنندگان مالی ، سازمانهای مرتبط و

- ✓ استقبال همه جانبه از حضور و فعالیت سازمان های مردم نهاد
- در راستای کمک به تحقق سیاست ها و اهداف بیمارستان
- ✓ دریافت اطلاعات از بانکهای اطلاعاتی خیرین و نیکوکاران
- سازمانهای بالادستی
- ✓ شفاف سازی و اعتماد سازی
- ✓ ساماندهی بانک اطلاعاتی جامع خیرین و نیکوکاران