



دانشگاه علوم پزشکی کرمان
مرکز آموزشی درمانی اصفلی پور

نشور حقوق بیمار

*دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است:

& ارائه خدمات سلامت باید: شایسته و متناسب با منزلت انسان و با احترام به ارزش‌ها، اعتقادات فرهنگی و مذهبی باشد و فاقد هرگونه تبعیض نژادی

& در مورد توزیع منابع سلامت مبتنی بر عدالت و اولویت‌های درمانی بیماران و در سریع‌ترین زمان باشد.

& توجه ویژه‌ای به حقوق گروه‌های آسیب‌پذیر جامعه از جمله کودکان، زنان باردار، سالمندان، بیماران روانی، زندانیان، معلولان ذهنی و جسمی و افراد بدون سرپرست داشته باشد

& در مراقبت‌های ضروری و فوری (اورژانس)، بدون توجه به تأمین هزینه‌ی آن صورت گیرد؛

& در مراقبت‌های ضروری و فوری (اورژانس)، در صورتیکه ارائه خدمات مناسب ممکن نباشد، لازم است پس از ارائه‌ی خدمات ضروری و توضیحات لازم، زمینه انتقال بیمار به واحد مجهز فراهم گردد؛

& بیمار در حال احتضار حق دارد در آخرین لحظات زندگی خویش با فردی که می‌خواهد همراه گردد و موارد عاطفی و دینی فرد را در نظر بگیرند.

*اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد:

& اطلاعات مربوط به ضوابط و هزینه‌های قابل پیش‌بینی بیمارستان و ضوابط بیمه در واحد پذیرش اطلاعات مربوط به بیماری و روش‌های تشخیصی و درمانی و نقاط ضعف و قوت هر روش و عوارض احتمالی آن

& اطلاعات در مورد نحوه‌ی دسترسی به پزشک معالج و اعضای اصلی گروه پزشکی در طول درمان اطلاعات در مورد کلیه اقداماتی که ماهیت پژوهشی دارند.

*حق انتخاب و تصمیم‌گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود:

& انتخاب پزشک معالج و مرکز ارائه‌کننده‌ی خدمات سلامت در چارچوب ضوابط.

& انتخاب و نظر خواهی از پزشک دوم به عنوان مشاور .

& شرکت یا عدم شرکت در هر گونه پژوهش، با اطمینان از اینکه تصمیم‌گیری وی تأثیری در تداوم و نحوه دریافت خدمات سلامت نخواهد داشت.

& قبول یا رد درمان‌های پیشنهادی پس از آگاهی از عوارض احتمالی ناشی از پذیرش یا رد آن مگر در موارد خودکشی یا مواردی که امتناع از درمان شخص دیگری را در معرض خطر جدی قرار می‌دهد.



دانشگاه علوم پزشکی کرمان
مرکز آموزشی درمانی اصفلی پور

*ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار(حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد:

& رعایت اصل رازداری راجع به کلیه اطلاعات مربوط به بیمار الزامی است مگر در مواردی که قانون آن را استثنا کرده باشد.

& در کلیه مراحل مراقبت اعم از تشخیصی و درمانی باید به حریم خصوصی بیمار احترام گذاشته شود.

& فقط بیمار و گروه درمانی و افراد مجاز از طرف بیمار و افرادی که به حکم قانون مجاز تلقی می‌شوند میتوانند به اطلاعات دسترسی داشته باشند.

& بیمار حق دارد در مراحل تشخیصی از جمله معاینات، فرد معتمد خود را همراه داشته باشد. همراهی یکی از والدین کودک در تمام مراحل درمان حق کودک می‌باشد مگر اینکه این امر بر خلاف ضرورت‌های پزشکی باشد.

*دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است:

& هر بیمار حق دارد در صورت ادعای نقض حقوق خود که موضوع این منشور است، بدون اختلال در کیفیت دریافت خدمات سلامت به مقامات ذی صلاح شکایت نماید.

& بیماران حق دارند از نحوه رسیدگی و نتایج شکایت خود آگاه شوند.

& خسارت ناشی از خطای ارائه‌کنندگان خدمات سلامت باید پس از رسیدگی و اثبات مطابق مقررات در کوتاه‌ترین زمان ممکن جبران شود.

در اجرای مفاد این منشور در صورتی که بیمار به هر دلیل فاقد ظرفیت تصمیم‌گیری باشد، اعمال کلیه حقوق بیمار بر عهده ولی قانونی بیمار می‌باشد. البته چنانچه ولی قانونی بیمار برخلاف نظر پزشک، مانع درمان بیمار شود، پزشک می‌تواند از طریق مراجع ذیربط درخواست تجدید نظر در تصمیم‌گیری را بنماید.